



Estimada paciente,

Desde Gine4 le queremos informar sobre las acciones que estamos tomando para permitir la asistencia de todas las mujeres que lo puedan necesitar, pero minimizando el riesgo del contagio de la COVID-19.

Ahora que comienza la desescalada, queremos comunicarles que nuestras consultas han estado siempre en zona de Bajo riesgo para el contagio de la COVID-19.

## **1- ASISTENCIA MÉDICA**

Queremos informarle de que seguimos abiertos, y ofreciendo asistencia presencial, tanto en consulta, en urgencias, así como durante los ingresos hospitalarios.

Todas nuestras agendas y horarios de consulta están actualizados en [www.gine4.es](http://www.gine4.es)

Puede consultar las formas de citarse para recibir asistencia presencial o telefónica por nuestros ginecólogos, tanto si era paciente con anterioridad o no.

- A. Puede contactar a través de la web [www.gine4.es](http://www.gine4.es), botón "CITACIÓN Y RESULTADOS" arriba a la izquierda. Tanto si tiene claves de registro o no. Podrá elegir cita presencial con su médico habitual o con otro compañero, en la primera cita disponible
- B. Se puede citar en la agenda "Consulta Telefónica" y el médico "Consulta telefónica".  
Tenga el móvil disponible para recibir la llamada desde que la concierte hasta el día de su cita. Puede recibirla desde un teléfono con número oculto. El horario es orientativo. La asistencia sanitaria puede ser con cargo a su aseguradora, si no se han superado las visitas previstas en su contrato.
- C. Si necesita cita en el día (por un problema realmente importante), puede acudir a los centros donde prestamos asistencia, en el horario indicado.

Ver en [www.gine4.es](http://www.gine4.es). Deberá acudir sola, y con una mascarilla (quirúrgica, o filtrante, pero sin válvula).

- D. Si necesita asistencia ineludible en la urgencia, a cualquier hora del día, indicará al llegar si tiene o no síntomas respiratorios o fiebre. Se han establecido circuitos diferenciados en la asistencia urgente.

## 2- ASISTENCIA PARA CITACIONES O GESTIONES

Estamos a su disposición a través de diferentes vías:

- A. Puede escribir un correo a nuestra cuenta [citaciones@gine4.es](mailto:citaciones@gine4.es), escribir el motivo de su consulta, recibirá una llamada confirmando la cita presencial o telefónica.
- B. También puede usar el nuevo sistema de contacto, a través de SMS, con el número 674796030 (en este teléfono no se atienden llamadas).
- C. Los teléfonos habituales 914475506 ó 915464055 siguen operativos, aunque el aluvión de llamadas, y el horario más recortado durante la emergencia, hace más difícil contactar.

## 3-CONTENIDOS SOBRE COVID-19

A pesar del bombardeo de información al que estamos sometidos, podemos sentir que no encontramos información que nos sea útil. Por eso estamos elaborando contenidos sobre temas relacionados con la salud de las mujeres, en el entorno de la emergencia COVID-19. Puede encontrarlos en la página <http://www.gine4.es/servicios/ginecologia/covid-19/>

La invitamos a que nos siga en redes sociales: Twitter @Gine\_4 e Instagram @gine\_4.

#### 4-QUÉ HACER SI TENGO SÍNTOMAS DE INFECCIÓN POR COVID-19.

En el documento sobre "Consejos para embarazadas" en <http://www.gine4.es/servicios/ginecologia/covid-19/> encontrará qué hacer en caso de sospecha de infección COVID-19. Estos consejos son válidos para toda la población.

En el caso que esté embarazada, o en tratamiento con tratamiento hormonal de la menopausia o con píldoras anticonceptivas, debe ponerse en contacto con nosotros para Asistencia telefónica. Puede necesitar algún tratamiento añadido a los antitérmicos.

Solo entre todos acabaremos con la pandemia. Lo más importante es seguir las recomendaciones sanitarias y ser responsables durante las salidas. Desde Gine4 queremos expresarle nuestro firme compromiso con el cuidado de la salud de las mujeres, incluso en estos momentos tan difíciles.

Rogamos comprensión si hay algún error de comunicación durante estos días, queremos que entiendan que está siendo un esfuerzo muy importante mantener la asistencia en este entorno tan hostil.

Nuestro ánimo es cuidarles al máximo, e intentamos evitarles riesgos innecesarios de contagio.

Ya podemos vernos de nuevo en las consultas, aunque nunca hemos dejarlo de hacerlo con las pacientes que lo han necesitado.

Un cordial saludo, y mucha salud para todos.

Equipo Gine4.